HelloID
Cloud. Identity. Access.

Profiel HelloID Beheerder

Een HelloID Beheerder draagt zorg voor het beheren van HelloID als eerste aanspreekpunt binnen de organisatie. De beheerder beheert de applicatie en de bestaande inrichting, lost simpele errors op en communiceert de werking van HelloID richting de organisatie. Daarnaast is de beheerder de contactpersoon voor Tools4ever voor issues, releases en andere zaken omtrent HelloID. Naast het standaard beheer kan deze beheerder ook een rol spelen in het verder uitbreiden van de inrichting van de verschillende HelloID modules binnen de organisatie. Afhankelijk van de opzet binnen de organisatie is dit een combinatie van een functionele- en applicatiebeheer rol. Een zekere mate van technische kennis is gewenst.

Functieomschrijving en activiteiten

HelloID is een gestandaardiseerd Cloud product voor Identity en Access Management en bestaat uit 3 modules, Provisioning, Service Automation en Access Management. Daarmee biedt HelloID software om op een gestandaardiseerde manier Identity en Access Management in te kunnen richten binnen een organisatie. Omdat de basis van Identity en Access Management het koppelen van een aantal target systemen aan een bron systeem en een Identity Provider omvat, kan afhankelijk van de organisatie voor een basale opzet gekozen worden waarbij veel vanuit standaard connectoren plaats vindt, of een veel uitgebreidere opzet waarbij meerdere systemen uitgelezen en gevoed worden. De gekozen opzet heeft impact op de beheerders rol die zich daarmee tussen Functioneel Beheer en een Applicatiebeheer bevindt.

Vanuit Functioneel beheer oogpunt zijn er o.a. de volgende activiteiten:

- Beheer van Users en Groepen binnen de HelloID;
- Inrichten en beheren van de Provisioning processen en basis mapping van attributen;
- Beheren van het rechten model via Business Rules;
- Opzetten en vrijgeven van Self-Service producten voor de gebruikersorganisatie;
- Maken van formulieren voor het standaardiseren en delegeren van systeem taken aan der servicedesk of gebruikers;
- Beheren van SSO naar geselecteerde doelsystemen;
- Beheren van Access Policies voor toegang tot HelloID en SSO gekoppelde systemen.

Vanuit Applicatie beheer oogpunt zijn er o.a. de volgende activiteiten:

- Opzetten en beheren van complexe mapping tussen bron en doelsystemen via Javascript;
- Koppelen additionele systemen middels Powershell integratie;
- Powershell taken creëren voor Self-Service acties of als uitkomst van gedelegeerde formulieren;
- SSO-koppelingen opzetten met applicaties middels verschillende protocollen;
- Analyseren errors binnen het HelloID portaal, en fungeren als 1e lijns support in de organisatie.

HelloID draait in de Cloud en heeft dus geen technisch beheer nodig vanuit de klant gezien. Wel is er een noodzaak tot functioneel-/ applicatie-beheer vanuit de organisatie zelf. Dit profiel beschrijft de kennis en ervaring waaraan deze functionele-/ applicatie-beheerder moet voldoen om HelloID succesvol te kunnen beheren.

Benodigde tijd

Hieronder staat een uiteenzetting van de verwachte tijd benodigd voor de Functioneel Beheer taken. Dit betreft het werkend houden van de bestaande opzet, simpele errors op te lossen en kleine wijzigingen doorvoeren. Onderstaande uren zijn natuurlijk afhankelijk van de gebruikte modules en het aantal ingerichte functionaliteiten.

Omgeving met 4500 users; Provisioning van AD, Azure en additionele zorg connectoren (ECD) icm Business rules voor het toekennen van rechten. Daarbij gebruik makende van Self-Service Producten en Delegated forms binnen SA en een aantal applicaties welke via SSO gekoppeld zijn en gebruik makende van MFA in AM.

Provisioning	2 uur per week
Service Automation	4 uur per week
Access Management	3 uur per week

Omgeving met 500 users; Provisioning van AD of Azure en minimale Business rules. Gebruik van een paar Delegated forms in SA en een paar applicaties welke via SSO gekoppeld zijn in AM.

Provisioning	1 uur per week
Service Automation	1 uur per week
Access Management	1 uur per week

Het verder uitbreiden van functionaliteiten wordt gezien als een apart project en niet direct als beheer taak.

Kennis algemeen en per module

Afhankelijk van de geïmplementeerde modules zal een bepaald kennisniveau benodigd zijn. Wij gaan uit van een basiskennis niveau, aangevuld met specifieke kennis per module.

Algemeen HelloID	Basiskennis van Microsoft AD/Azure AD (als meest gebruikt Target systeem/Identity Provider)
	Basis Powershell kennis
	Affiniteit met Identity Management
Provisioning Module	Basiskennis van HR-processen (Indienst, Doorstroom, Uitdienst)
	Kennis van werkplekbeheer
	Basis Javascript kennis voor complexe mapping tussen bron en HelloID
	Uitgebreide Powershell kennis voor koppelen additionele applicaties
Service Automation Module	Ervaring met ITSM-processen
	Uitgebreide Powershell kennis voor uit te voeren acties naar doelsystemen
	Ervaring met API koppelingen in PowerShell zijn een pré
Access Management Module	Kennis van Windows server/ IIS tbv Agent en eventueel AD IDP
	Kennis van IDP/ SP principen
	Kennis van authenticatie protocollen en methodes (SAML, AFDS, OpenID, SSO)
	CSS

Tools4ever BV
Amalialaan 126C
3743 KJ Baarn
Nederland

Website: tools4ever.com
Informatie: info@tools4ever.com
Sales: sales@tools4ever.com
Tel: +31 (0) 35 54 832 55